

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
«ВОЛОГОДСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора ФГБУН ВолНЦ РАН

д.э.н., доцент

 А.А. Шабунова

«30» августа 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Социология управления

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Вологда
2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины является:

- формирование системы знаний о социологических концепциях управления и использовании социологических методов в управлении;
- формирование умений применять социологическую методологию для выявления и решения управленческих проблем.

Задача:

- изучение основных этапов становления социологических концепций управления;
- рассмотрение структуры управленческого процесса;
- анализ ценностей и мотивов личности в системе управления;
- изучение основных принципов социального прогнозирования и проектирования;
- изучение специфики управленческой деятельности в различных организациях;
- рассмотрение особенностей государственного управления различных уровней власти, его влияния на другие социальные институты;
- анализ сущности, понятия и функции социального контроля как механизма поддержания социального порядка.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Дисциплина «Социология управления» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1, изучается на первом курсе в первом семестре.

2.2. Учебная дисциплина «Социология управления» базируется на знаниях дисциплин «Социология», «Социология организации», «Теория управления», «Социальная статистика», «Социология труда», «Экономика», «Теория социального государства».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: *«Управление социально-экономическим развитием региона», «Трудовые ресурсы региона», «Управление инновационными процессами в регионе».*

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальные (УК):

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

б) общепрофессиональных (ОПК):

- способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач (ОПК-1);
- способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике (ОПК-3);
- способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность (ОПК-4);
- способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ОПК-5).

в) профессиональные (ПК):

- способен решать исследовательские задачи в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта под руководством более квалифицированного работника (ПК-3);

- способен принимать самостоятельное решение исследовательских задач в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта (ПК-4);

- способен разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках (ПК-6).

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции (УК)		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа ИУК. ИУК-1.2. Умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области. ИУК-1.3. Владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК 2.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры ИУК 2.2. Умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию оценки результатов выполнения проекта.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	ИУК 3.2. Умеет: определять эффективность командой работы; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области

	командную стратегию для достижения поставленной цели	управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать и использовать методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами. ИУК 3.3. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами.
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
	ОПК-1. Способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач	ИОПК 1.1. Знает на продвинутом уровне и применяет на практике основные понятия макро- и микроэкономической науки ИОПК 1.2. Умеет выбрать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи в сфере региональной экономики и обосновать выбор ИОПК 1.3. Владеет навыками составления плана и осуществления исследования реальной экономической ситуации в регионе с применением изученных методов фундаментальной экономической науки: макроэкономики и микроэкономики
	ОПК-3. Способность обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике	ИОПК 3.2. Умеет определять достоинства и недостатки различных научных исследований в экономике. ИОПК 3.3. Владеет навыками проведения сравнительного анализа научных исследований в региональной экономике.
	ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	ИОПК 4.2. Умеет оценивать последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач; определять финансово-экономические цели деятельности организации (предприятия) и формировать на их основе перечни задач, которые могут решаться инструментами экономического анализа; прогнозировать ответное поведение других участников взаимодействия.
	ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ИОПК 5.1. Знает программные средства, предназначенные для выполнения статистических процедур, электронные библиотечные системы для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики. ИОПК 5.2. Умеет применять как минимум один из общих или специализированных пакетов прикладных программ (таких как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS, R и др.), предназначенных для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

		ИОПК 5.3. Владеет навыками использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики.
Профессиональные компетенции (ПК)		
	ПК-3. Способен решать исследовательские задачи в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта под руководством более квалифицированного работника	ИПК 3.1. Знает основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в соответствии с темой научного проекта. ИПК 3.3. Владеет навыками научно-исследовательской деятельности; приемами отбора и обработки информации, решения поставленных исследовательских задач.
Научно-исследовательская деятельность	ПК-4. Способен принимать самостоятельное решение исследовательских задач в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта	ИПК 4.1. Знает основы методологии, правила обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования, принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений. ИПК 4.2. Умеет обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования, выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем, оценивать ожидаемые результаты. ИПК 4.3. Владеет способностью обосновать практическую значимость темы научного исследования, навыками подготовки докладов, сообщений, презентаций, опытом обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования.
Проектно-экономическая деятельность	ПК-6. Способен разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках	ИПК 6.1. Знает методологию и методы разработки стратегии экономических субъектов, инструменты анализа товарных рынков, методы оценки и количественного анализа поведения экономических агентов на различных рынках. ИПК 6.2. Умеет проводить сравнительный анализ различных видов рынков; разрабатывать программу и стратегии поведения предприятий и других экономических субъектов на различных рынках, в том числе рынках объектов интеллектуальной собственности ИПК 6.3. Владеет методикой и методологией проведения исследования экономических процессов; навыками разработки стратегии поведения предприятий и организаций на национальном и мировом рынках; основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации или предприятия, навыками расчета и анализа показателей оценки эффективности деятельности предприятий и организаций.

Паспорт фонда оценочных средств дисциплины
 «Социология управления»
 Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
 Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
 Квалификация: магистр
 Форма обучения: очная, заочная

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы	Вид контроля	Оценочные средства	
			Вид	количество
1.	Социология управления как отрасль научного знания	Текущий	<i>Тест</i>	1
2.	Основные этапы становления социологических концепций управления	Текущий	<i>Тест</i>	1
3.	Структура и участники управленческого процесса	Текущий	<i>Тест</i>	1
4.	Ценности и мотивы личности в системе управления	Текущий	<i>Курсовая работа</i>	1
5.	Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы	Текущий	<i>Качественная ситуация</i>	1
6.	Стратегическое управление	Текущий	<i>Качественная ситуация</i>	1
7.	Кризисное управление и управленческие конфликты	Текущий	<i>Ролевая игра</i>	1
8.	Социология организации и управление человеческими ресурсами	Текущий	<i>Ролевая игра</i>	1
9.	Государство как институт управления	Текущий	<i>Доклад</i>	1
10.	Социальные функции регионального управления	Текущий	<i>Доклад</i>	1
11.	Социальный контроль как механизма поддержания социального порядка	Текущий	<i>Доклад</i>	1
12.	Управление знаниями	Текущий	<i>Доклад</i>	1
13.	Всего	Промежуточный	<i>Вопросы к зачету</i>	12

Тестовые задания
 по дисциплине «Социология управления»
 Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
 Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
 Квалификация: магистр
 Форма обучения: очная, заочная

Тема 1: Социология управления как отрасль научного знания

1) Социология управления возникла:

1. В первой половине XIX века
2. Во второй половине XIX века
3. В первой половине XX века
4. После Второй мировой войны

- 2) Человек, работающий в организации менеджером по продажам, служебные функции которого заключаются в распространении товаров (вне пределов организации), не имеющий в подчинении других работников, является, по сути:**
1. Курьером
 2. Менеджером
 3. Администратором
 4. Коммивояжером
- 3) Выберите верное утверждение:**
1. Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления организациями в рыночных условиях
 2. Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах нерыночного типа
 3. Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах любого типа
- 4) Изучение соответствия системы и методов управления социальным ожиданиям, потребностям и интересам большинства населения – это реализация:**
1. Познавательной функции социологии управления
 2. Оценочной функции социологии управления
 3. Прогностической функции социологии управления
 4. Образовательной функции социологии управления
- 5) Подбор и расстановка кадров относится к:**
1. Сервисно-управленческой функции управления
 2. Информационно-управленческой функции управления
 3. К той и другой в зависимости от ситуации
 4. Ни к одной из них
- 6) Создание и поддержание социальной инфраструктуры относится к сфере**
1. Государственного управления
 2. Муниципального управления
 3. Управления фирмой
- 7) Под социальным управлением в широком значении понимается:**
1. Организационная деятельность по обеспечению достижения социальных целей и задач посредством определенных методов
 2. Управление территориальными, демографическими, культурными и другими общностями и процессами
 3. Управление деятельностью различных групп населения, проживающих на соответствующей территории

8) Является ли самоуправление в трудовом коллективе формой социального управления?

1. Да
2. Нет
3. В зависимости от ситуации

9) Основоположником научной организации труда считается:

1. А. Смит
2. Ф. Тейлор
3. А. Файоль
4. Э. Мейо

10) Согласно концепции Ф. Тейлора основным фактором, способным стимулировать человека к труду является:

1. Страх наказания
2. Материальное вознаграждение
3. Возможность самореализации
4. Стремление к признанию заслуг

11) Принцип единоначалия был сформулирован:

1. Представителями школы человеческих отношений
2. А. Маслоу
3. Представителями классической школы управления

12) На протяжении XX века модели управления сменялись в следующем порядке:

1. Доиндустриальная, индустриальная, постиндустриальная
2. Авторитарная, экономическая, новая
3. Капиталистическая, социалистическая, корпоративная

13) «Развитие экономики для повышения качества жизни всех граждан» – это постулат закона:

1. Специализации управления
2. Доминирования глобальной цели
3. Интеграции управления
4. Приоритетности социальных целей

14) Термин «скалярная» структура управления означает ее:

1. Системность
2. Многоуровневость
3. Гармоничность
4. Несбалансированность

15) Основаниями власти в организации не является

1. Воля к властвованию
2. Вознаграждение

3. Деловой авторитет руководителя
4. Наказание
5. Информация
6. Привычка

Критерии оценки знаний обучающихся:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 90-100 % заданий;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 70-90 % заданий;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 50-70 % заданий;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он выполнил менее 50 % заданий.

Тестовые задания

по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 2: Основные этапы становления социологических концепций управления

1) Родоначальником науки управления считается

1. Э. Мейо
2. А. Смит
3. Ф. Тейлор
4. М. Вебер

2) К обществам с административной системой управления относятся:

1. Общества, где большинство социальных и экономических отношений носят рыночный характер
2. Первобытные человеческие общества
3. Общества, в которых большинство социальных и экономических отношений носят неденежный характер
4. Общества, где большинство организаций являются бюрократическими

3) Кто из перечисленных работников является администратором:

1. Бригадир
2. Начальник цеха
3. Директор фирмы
4. Работник регистратуры

4) Управление как социальный институт возникло:

1. В момент возникновения человеческого общества
2. В период разложения первобытнообщинного строя и зарождения государства
3. В период формирования капиталистического общества
4. В период зарождения постиндустриального общества

5) Принятие управленческого решения относится к:

1. Сервисно-управленческой функции управления
2. Информационно-управленческой функции управления
3. К той и другой в зависимости от ситуации
4. Ни к одной из них

6) Объектом государственного управления как вида социального управления является:

1. Деятельность по оказанию социальной помощи, медицинских услуг, обучению, организации досуга
2. Регулирование выполнения гражданами государства действующего законодательства
3. Система норм, и правил, объединяющие людей, проживающих на одной территории и являющихся гражданами одного государства
4. Разнообразная деятельность множества разнородных социальных групп, объединенных на территории одного государства

7) Какой из критериев, согласно концепции Винера, не является критерием отнесения того или иного явления к управлению:

1. Наличие процесса передачи, обработки и хранения информации
2. Наличие целеполагания
3. Наличие механизма обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
4. Наличие личности руководителя

8) Цели, нормы, управленческие решения являются составляющими:

1. Субъекта управления
2. Объекта управления
3. Проекта управленческой деятельности
4. Все ответы верны

9) Социальное управление на уровне фирмы реализуется посредством:

1. Оказания социальной помощи нуждающимся в ней
2. Социальной ответственности
3. Управления человеческими ресурсами
4. Управления производственными процессами

10) Основной мерой, которая способна стимулировать работника к более эффективному труду, по мнению Ф. Тейлора, является:

1. Сдельная оплата труда

2. Жесткие штрафы за невыполнение задания
3. Внимательное отношение к личным проблемам работника
4. Тотальный контроль за деятельностью работников

11) Автором теории иерархии потребностей является:

1. А. Маслоу
2. Д. Макгрегор
3. Г. Герцберг
4. В. Врум

12) Под моделью управления понимается:

1. Требования к системе, структуре организации и процессу управления
2. Совокупность теоретических представлений о должном состоянии системы управления и методах воздействия на нее.
3. Исследование явлений, процессов путем создания их моделей, один из основных методов теории познания

13) В каком из законов управления отражена необходимость использования процессе управления максимально широкого объема информации и ее источников?

1. Законе специализации управления
2. Законе экономии времени
3. Законе необходимого разнообразия
4. Законе повышения роли субъективного и интеллектуального аспектов в управлении

14) Необходимость всесторонней проработки принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координации усилий на различных направлениях зафиксирована в:

1. Принципе эффективности управления
2. Принципе системности управления
3. Принципе научной обоснованности управления
4. Общих принципах управления

15) Что из ниже перечисленного можно отнести к неотъемлемым элементам власти в организации?

1. Деловой авторитет
2. Субъект
3. Личный авторитет
4. Ресурсы
5. Право, законодательство, устав организации
6. Документально оформленный приказ
7. Объект
8. Управленческая компетентность

Критерии оценки знаний обучающихся:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 90-100 % заданий;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 70-90 % заданий;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 50-70 % заданий;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он выполнил менее 50 % заданий.

Тестовые задания
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Тема 3: Структура и участники управленческого процесса

1) Управление – социальное явление, характерное для:

1. Обществ рыночного типа
2. Обществ нерыночного типа
3. Всех типов обществ

2) Принцип научной обоснованности управления является:

1. Общим
2. Организационно-технологическим
3. Частным

3) С социологической точки зрения управление представляет собой:

1. Властную форму закрепления социальных отношений людей, различающихся по занимаемой позиции
2. Процесс проектирования и инновации социальных организаций, мотивации людей к деятельности для достижения целей организации
3. Способ получения экономического результата при наименьших производственных издержках
4. Воздействие на общество со стороны государства политическими методами

4) Какое из условий необходимо для того, чтобы работник организации имел право считаться менеджером:

1. Наличие в подчинении одного или более контрибьюторов
2. Наличие в подчинении одного или более руководителей более низкого ранга
3. Наличие собственного участка работы

- 5) Какое из перечисленных направлений деятельности не относится к предметной сфере социологии управления:**
1. Отношения и взаимодействия, складывающиеся между работниками аппарата управления
 2. Формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев
 3. Оценка коммерческой эффективности деятельности органов управления
 4. Определение эффективности управленческих действий
- 6) В какой из последовательностей функций управления отражена логика управленческого цикла:**
1. Целеполагание, прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль
 2. Контроль, мотивация, стимулирование, прогнозирование
 3. Прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль, целеполагание
 4. Планирование, прогнозирование, мотиваций, стимулирование
- 7) Под управляемым объектом в социальном управлении понимается:**
1. Сложный идеальный образ, состоящий из целей, норм, решений, на основе которого осуществляется действие
 2. Деятельность людей, организуемая посредством управляющей программы
 3. Исполнители управленческих программ
- 8) На каком из уровней управления социальное управление в узком понимании представлено наиболее обширно:**
1. На уровне государственного управления
 2. На уровне муниципального управления
 3. На уровне управления фирмой
- 9) Социальное управление осуществляется в процессе:**
1. Субъект-субъектных взаимодействий
 2. Субъект-объектных взаимодействий
 3. Бессубъектных процессов
 4. Все ответы верны
- 10) Целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную, коллективную, групповую жизнедеятельность как непосредственно, так и с помощью специально созданных учреждений – это:**
1. Управление
 2. Социальное управление
 3. Самоуправление
 4. Государственное управление

11) Начало революции во взглядах на сущность и предназначение работника, поиск резервов эффективности труда в самом человеке, в самом работнике положил:

1. А. Файоль
2. Э. Мейо
3. А. Маслоу
4. Ф. Тейлор

12) Конкретное выражение осознанных потребностей это:

1. Ценность
2. Мотив
3. Стимул
4. Интерес

13) Практика пожизненного найма в организацию получила наиболее широкое распространение

1. В США
2. В странах Западной Европы
3. В Японии
4. В России

14) Под законами социального управления понимаются:

1. Законы, принятые органами законодательной власти, регулирующие управление социальной сферой
2. Отраженные в обобщенной формы, не зависящие от сознания людей существенные и необходимые особенности процесса управления
3. Сложившиеся и закреплённые в практике приемы, способы и методы управления

15) Возможность применения вознаграждения и наказания относится к:

1. Институциональным основаниям власти
2. Позиционным основаниям власти
3. Персональным основаниям власти

Критерии оценки знаний обучающихся:

- оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 90-100 % заданий;
- оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 70-90 % заданий;
- оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он без ошибок выполнил 50-70 % заданий;
- оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если он выполнил менее 50 % заданий.

Курсовая работа
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Тема 4: Ценности и мотивы личности в системе управления

Требования: Курсовая работа оформляется на компьютере. Размер полей: слева – 30 мм, справа – 15 мм, сверху – 20 мм, снизу – 20 мм. Размер шрифта – 14; тип шрифта Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Объем курсовой работы должен быть 20-25 печатных страниц.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы.

Примерная структура курсовой работы.

Титульный лист.

Оглавление (содержание работы).

Введение. Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, методы исследования.

Основные разделы работы. Курсовая работа содержит два, три и более раздела по основному вопросу выбранной темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в содержании с порядковым номером раздела. В конце каждого раздела делается краткий вывод.

Заключение. В нем формулируются выводы, предложения или рекомендации.

Литература. В алфавитном порядке перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания.

Примерные темы курсовых работ:

1. Социология управления как отрасль социологического знания.
2. Управление как вид социальной деятельности.
3. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
4. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и ее влияние на практику управления.
5. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
6. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
7. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).

9. Основные этапы развития социологии управления в России.
10. Основные особенности групповой деятельности.
11. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.
12. Оценка эффективности основных стилей руководства.
13. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
14. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
15. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
16. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.
17. Специфика и классификация управленческих решений.
18. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
19. Качественные методы прогнозирования.
20. Функции социального прогнозирования.
21. Принципы и методы социального проектирования.
22. Сущность мотивации как функция управления.
23. Основные звенья механизма мотивации.
24. Классические мотивационные теории.
25. Содержательные теории мотивации.
26. Процессуальные теории мотивации.
27. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).
28. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
29. Методы оценки среды.
30. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
31. Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.
32. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
33. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
34. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
35. Власть и социальный контроль.
36. Институты социального контроля.
37. Специфика и особенности государственного управления.
38. Государство как субъект и объект управления.
39. Государственное управление и социальная структура общества.
40. Мотивация профессиональной деятельности работников.
41. Организационная культура предприятия.
42. Управление конфликтами.
43. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.

44. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.

45. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.

46. Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития.

47. Проблемные регионы.

48. Оценка эффективности регионального управления.

49. Оценка социальной напряженности в регионе.

50. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

51. Информационное общество: причины появления управления знаниями.

52. Управление знаниями: сущность и понятие.

53. Интеллектуальный и социальный капитал.

54. Оценка интеллектуального капитала как части нематериальных активов компании.

55. Управление знаниями и инновациями.

Критерии оценки знаний обучающихся:

– оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта полностью; цель и задачи исследования достигнуты; работа характеризуется логичностью, системностью, наличием хорошо проработанной теоретической, аналитической и практической части исследования, наличием элементов научной новизны и практической значимости, обоснованных авторских рекомендаций по решению задач и проблем, обозначенных в аналитической части работы;

– оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта достаточно хорошо; цель и задачи исследования достигнуты; работа характеризуется наличием хорошо проработанной теоретической, аналитической и практической части исследования, обоснованных авторских рекомендаций по решению задач и проблем, обозначенных в аналитической части работы; в содержании работы могут иметься небольшие нарушения в логике изложения материала и в обосновании причин выявленных тенденций и явлений;

– оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы раскрыта на среднем уровне; цель и задачи исследования достигнуты отчасти; работа характеризуется наличием теоретической, аналитической части исследования, отдельных (возможно не всегда обоснованных и увязанных с аналитической частью работы) авторских рекомендаций по решению задач и проблем, выявленных в ходе исследования; в содержании работы могут иметься нарушения в логике изложения материала и в обосновании причин выявленных тенденций и явлений;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если тема курсовой работы в полной мере не раскрыта, отмечается высокий объем заимствований из научных публикаций других авторов и материалов сети Интернет.

Задачи по анализу конкретных ситуаций

по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 5: Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы

Задание 1

С начала XX века многими учеными исследовались возможности применения таких методов управления и создание таких условий деятельности, при которых каждый работник мог достичь высоких профессиональных результатов. Однако неоднородность мотивов и стимулов побуждения к труду стали причиной возникновения множества мотивационных концепций, которые, в сущности, предполагали разделение населения на различные группы в соответствии с их потребностями. Назовите основные теории мотивации и охарактеризуйте каждую из них. Какая концепция, по Вашему мнению, в наибольшей степени подходит для анализа трудовой мотивации? Ответ обоснуйте.

Задание 2

На рисунках представлена информация об отдельных аспектах трудовой мотивации населения Вологодской области за 2014 г. в разрезе возрастных групп и видов экономической деятельности хозяйствующих субъектов. Выделите общие и специфические моменты для каждого случая. Каким образом меняется отношение к труду с возрастом и с чем это связано? Почему трудовая мотивация населения, занятого в различных сферах экономики, различается?

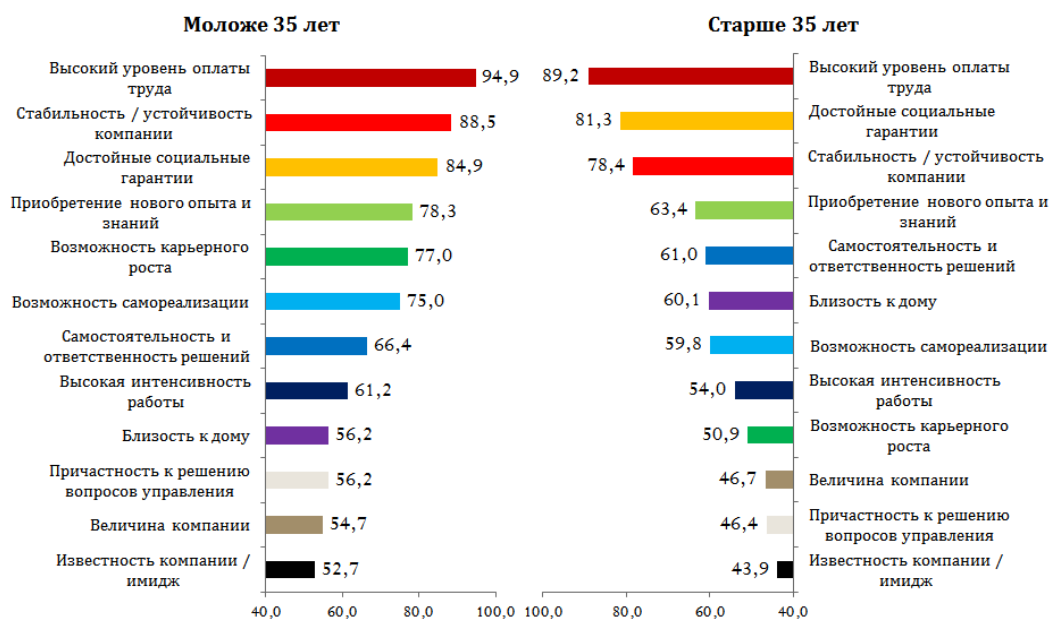


Рисунок – Распределение ответов на вопрос «Что из перечисленного ниже важно для Вас при выборе места работы?» в разрезе возрастных групп, в %

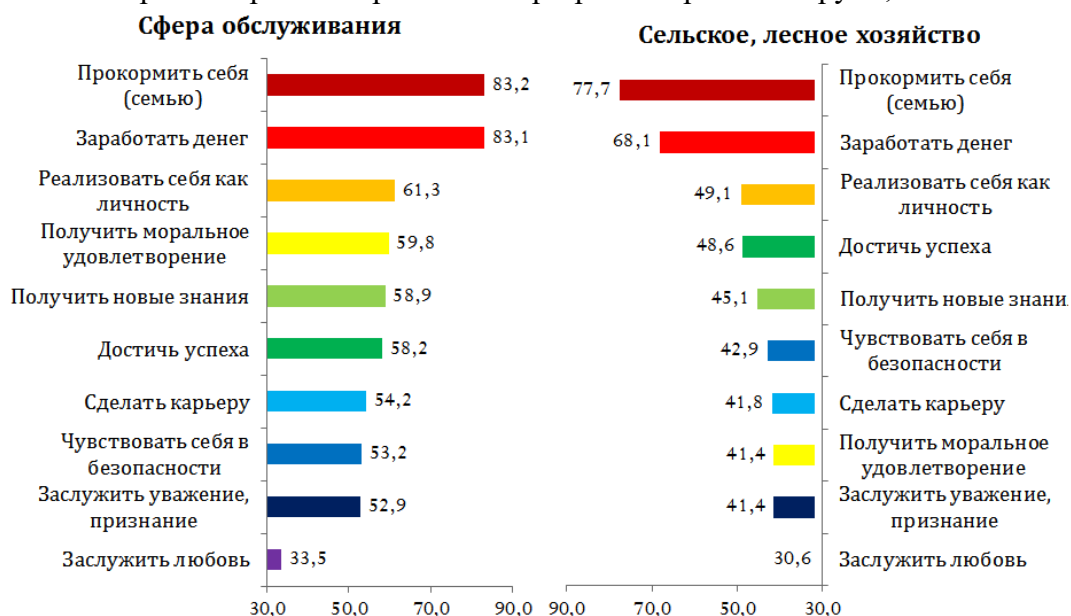


Рисунок – Распределение ответов на вопрос «Ваша работа для Вас – это, прежде всего, способ...» в разрезе видов экономической деятельности, в %

Задание 3

В современной научной литературе присутствует большое количество подходов к интерпретации трудовой мотивации, однако в основе всех лежит тезис о совокупности движущих сил, побуждающих человека к деятельности. Каким образом происходит формирование трудовой мотивации? Какой фактор является определяющим в данном процессе?

В таблице представлены сведения о том, на какие аспекты обращают внимание люди при трудоустройстве в различных странах мира.

Проанализируйте трудовую мотивацию населения России. Какие ценности в наибольшей степени присущи россиянам, терминальные или инструментальные? Почему?

Таблица – Распределение ответов на вопрос: «Если бы Вы сейчас искали работу, насколько важной для Вас лично была бы каждая из следующих ее сторон?» /вариант ответа «важно» и «очень важно»/ (2010 г., в % от числа опрошенных)

Возможность проявлять инициативу	Высокий заработок	Возможность сочетать трудовые и семейные обязанности	Хорошие возможности обучения	Надежная работа, не грозит увольнение
1 место. Финляндия (90,1)	1 место. Болгария (95,8)	1 место. Словения (91,8)	1 место. Португалия (83,1)	1-2 место. Болгария (97,9)
2 место. Швеция (88,3)	2 место. Кипр (95,5)	2 место. Швейцария (90,0)	2 место. Бельгия (82,0)	1-2 место. Польша (97,9)
3 место. Швейцария (87,8)	3 место. Польша (95,1)	3 место. Бельгия (89,0)	3 место. Германия (81,3)	3-4 место. Испания (96,8)
4 место. Великобритания (87,3)	4 место. Греция (93,1)	4 место. Испания (88,8)	4 место. Испания (81,1)	3-4 место. Эстония (96,8)
25 место. Россия (54,6)	5 место. Россия (92,7)	23 место. Россия (79,3)	25 место. Россия (58,4)	19 место. Россия (89,0)

Критерии оценки знаний обучающихся:

- - оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал аналитические способности, умеет решать качественные ситуации.
- - оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если решение качественных ситуацию у него вызывает большие затруднения.

Задачи по анализу конкретных ситуаций
по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 6: Стратегическое управление

Задание 1

Социальный мыслитель XIX в. Л. Калхаун писал: «бедность – это источник процветания общества. Трудится лишь тот, кто не имеет богатства и собственности. Чем больше бедных, тем больше рабочей силы в стране, значит, шире производства, выше рост богатства. Таким образом, без бедности нет труда, без труда нет богатства, без богатства нет цивилизованного общества».

Попытайтесь аргументированно опровергнуть тезис ученого.

Задание 2

Известный американский социолог Э. Шилз в статье «Призвание социологии» выделяет три типа взаимоотношений социологии и власти. Первый тип – «манипулятивный» — характеризуется сотрудничеством с властями: социологическое знание используется для целей управления общественными процессами и манипуляции поведения людей и групп. Второй тип ориентации – «критический» — имеет место, когда социологи отказываются от сотрудничества с властями, занимают независимую, аналитическую позицию по отношению к проводимой политике. Третий – «согласительный» — тип ориентации, он заключается в поиске согласия, консенсуса между властями, группами и личностями (см.: Комаров М. С. Размышления о предмете и перспективах социологии // Социологические исследования. – 1990. – № 11. – С. 34-35).

Как Вы считаете, какой ориентации по отношению к власти следует придерживаться российским социологам? Свой ответ обоснуйте.

Задание 3

На одном из заводов в России был проведен эксперимент. Арматурщики и сварщики в списочном составе 21 и 17 человек соответственно были распределены по группам. Экспериментальные группы включали в себя работников, объединенных на основе взаимных симпатий, выявленных в ходе ранее проведенного социологического опроса, а контрольные – на случайной основе. По затратам рабочей силы, текучести кадров и ряде других показателей до начала эксперимента данные группы имели практически одинаковые значения, в то время как после эксперимента были выявлены значительные различия (таблица).

Вычислите прирост эффективности работы экспериментальных групп по каждому показателю и ранжируйте полученные результаты. Обоснуйте выявленные зависимости.

Таблица – Показатели эффективности работы контрольных и экспериментальных групп, в баллах (по 5-ти балльной шкале)

Показатели эффективности работы	Контрольные группы		Экспериментальные группы	
	до начала эксперимента	после эксперимента	до начала эксперимента	после эксперимента
Затраты рабочей силы	3,48	3,38	3,39	2,76
Материальные затраты	3,49	3,21	3,54	3,00
Текучесть кадров	2,19	3,59	2,25	0,19
Удовлетворенность работой	3,82	3,82	3,73	4,37

Критерии оценки знаний обучающихся:

- - оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал аналитические способности, умеет решать качественные ситуации.
- - оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если решение качественных ситуацию у него вызывает большие затруднения.

Ролевая игра

по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 7: Кризисное управление и управленческие конфликты

Задача 1

Место работы: научный центр, лаборатория исследования рынка труда.

Ваша должность: заведующий лабораторией.

Научный центр, в котором Вы работаете, испытывает острый кадровый дефицит в связи с вынужденным сокращением штатов из-за сокращения финансирования науки. Руководитель отдела просит Вас выделить двух из десяти научных сотрудников, находящихся у Вас в подчинении, чтобы они поработали несколько дней в другой лаборатории.

Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует освоения дополнительных профессиональных компетенций. Вы можете выбрать любого из Ваших подчиненных, поскольку им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте. При этом отсутствие двух человек в течение двух-трех дней

не повлечет за собой снижение эффективности и качества работы Вашей лаборатории.

Чем Вы будете руководствоваться при отборе научных сотрудников для временной работы в другой лаборатории? Какими методами Вы будете решать эту задачу?

Задача 2

Место работы: хлебокомбинат.

Ваша должность: химик-технолог.

На Вас лежит ответственность за производство пищевых ароматизаторов, эмульсий и растворов по разработанным рецептурам. Важным аспектом данного процесса является соблюдение технологического процесса и техники безопасности при работе с химическим сырьем.

Недавно принятые поправки в Федеральный закон привели к пересмотру существующих правил техники безопасности и обусловили необходимость внесения изменений в порядок обращения с органическими пероксидами. В этой связи Ваша компания заключила контракт с консультативной фирмой для выработки новых рекомендаций.

К сожалению, разработанные рекомендации повлекли за собой множество негативных последствий. Во-первых, рабочим, которые используют химические вещества в процессе производства ароматизаторов, не нравятся новые правила. Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы лаборатории. Каждое из них вызвало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее нововведение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой. В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно различных возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники

безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить.

И последнее: через месяц будет проводиться инспекция хлебокомбината. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют. Каковы Ваши действия?

Критерии оценки знаний обучающихся:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал аналитические способности, умеет решать качественные ситуации.
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если решение качественных ситуацию у него вызывает большие затруднения.

Ролевая игра

по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 8: Социология организации и управление человеческими ресурсами

Задача 1

Место работы: энергосервисная компания.

Ваша должность: руководитель отдела развития.

Вы являетесь руководителем отдела развития одной крупной энергосервисной компании. Помимо всего прочего, в Ваши обязанности входит составление графиков финансирования и реализации проектов. С целью сокращения расходов Вами было принято решение о закрытии одного из филиалов. Данную идею поддержали в головном офисе и возложили на Вас обязанности по работе с документацией. Теперь Вы уполномочены нанимать новых служащих для выполнения этой работы, однако их

количество не должно превышать численность работающих в филиале, который планируются закрыть. В этой связи Вы просите каждого из своих подчиненных взять на себя дополнительный объем работы.

Под Вашим руководством находятся три заместителя. Каждый из них, в свою очередь, руководит четырьмя начальниками отделов. Все вышеназванные лица работают на пределе возможностей, поэтому дополнительные обязанности, по всей видимости, негативно скажутся на эффективности их работы.

Закрытие филиала произойдет через месяц, и на Вас ложится вся ответственность за его работу. Вы рассматриваете возможности перераспределения обязанностей своих трех заместителей и четырех начальников отделов. Однако четкого представления о том, как это сделать, у Вас нет.

Все Ваши заместители и начальники отделов обладают большими навыками и умениями выполнять необходимую работу при условии, что у них в распоряжении имеется достаточное количество ресурсов. К сожалению, меры по сокращению расходов компании не позволяют увеличить штат служащих до необходимых размеров.

В трехнедельный срок Вам необходимо представить план реорганизации работы Ваших подчиненных, которые должны быть готовы приступить к ведению дополнительно поступающей документации. У Вас множество идей, однако Вы не можете решить, что же предпринять!

Реорганизация болезненно отразится на работе Ваших заместителей и начальников отделов. Вы, насколько это возможно, хотели бы провести ее с минимальной потерей эффективности. Ваши действия?

Задача 2

Место работы: пиццерия.

Ваша должность: начальник курьерской службы.

Вы возглавляете отделение курьерской службы, в котором работают 14 сотрудников, отвечающих за доставку еды. Эффективность работы Вашего

структурного подразделения превосходит средние показатели подобных отделов в городе. Одной из причин этого является то, что каждый из Ваших курьеров имеет индивидуальный план работы, что стимулирует выполнять свои обязанности лучше, чем другие.

Директор пиццерии недоволен тем, что Ваши подчиненные, выезжая из компании, каждое утро останавливаются выпить кофе. Он потребовал от Вас положить этому конец и впредь следить за тем, чтобы подобная практика не повторялась. Хотя Ваш начальник не против остановок на кофе, ему не нравится то, что курьеры оставляют машины с логотипом пиццерии прямо перед зданием кафе, что вредит имиджу компании.

Вы знаете, что сотрудникам компании позволяется делать пятнадцатиминутные перерывы, что, правда, не относится к тем, кто занят доставкой. Тем не менее, выезжая на маршрут, курьеры регулярно останавливаются, чтобы выпить кофе. Кстати, Вы и сами поступали подобным образом, когда работали непосредственно на доставке. Вам хотелось бы найти такое решение, которое удовлетворяло бы как директора, так и Ваших подчиненных.

Во время беседы со своими сотрудниками Вы слышали много аргументов в пользу утреннего кофе. Однако особых причин для того, чтобы делать это именно в данном кафе и в данное время, у них нет. Работая вне офиса, курьеры чувствуют себя независимо и рассматривают свое положение в компании как особенное. Они не понимают точки зрения директора на данный вопрос.

Что Вы предпримите для урегулирования конфликта? Решение обосновать.

Задача 3

Место работы: совместительство в нескольких школах.

Ваша должность: педагог-психолог.

В течение последних 15 лет Вы работаете педагогом-психологом в 3 школах города. За это время Вы завоевали уважение и доверие со стороны

Администрации города и специалистов психолого-педагогического образования. Они прислушиваются к Вашему мнению в разрешении различных проблем, связанных с психологической диагностикой воспитанников.

В настоящее время в Вашем распоряжении впервые имеются средства для создания комплексной программы по осуществлению обучения, развития и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Вы планируете использовать имеющуюся ныне группу педагогов-психологов, но при этом будете включать в программу новых воспитанников, требующих соответствующего их нарушениям лечения.

Вы уже тщательно изучили большое число подобных программ, которые показали себя успешными в других школах, и установили 6 наиболее подходящих для Вашей ситуации, из которых Вам предстоит сделать дальнейший выбор. Наилучший выбор зависит от технической информации, количества учащихся в каждом классе, оборудования в каждой школе. У руководимых Вами специалистов имеется информация по данным вопросам. Перед Вами стоит проблема выбора: какую из программ внедрить в Ваших 3 школах?

Критерии оценки знаний обучающихся:

- - оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал аналитические способности, умеет решать качественные ситуации.
- - оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если решение качественных ситуацию у него вызывает большие затруднения.

Доклад

по дисциплине «Социология управления»

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность: Региональная экономика и развитие территорий

Квалификация: магистр

Форма обучения: очная, заочная

Тема 9: Государство как институт управления

Примерные темы:

1. Уровни управления в обществе;
2. Особенности государства как субъекта социального управления;
3. Столкновение интересов внутри государства;
4. Интересы: частные, групповые и государственные;
5. Объективный характер государственного интереса;
6. Механизм разработки государственного интереса;
7. Государственный интерес во времени и пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса;
8. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Темы докладов обсуждаются в форме научной дискуссии.

Доклад
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Тема 10: Социальные функции регионального управления

Примерные темы:

1. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования;
2. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов;
3. Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития;
4. Оценка эффективности регионального управления. Проблемные регионы;
5. Оценка социальной напряженности в регионе.

Темы докладов обсуждаются в форме научной дискуссии.

Доклад
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Тема 11: Социальный контроль как механизма поддержания социального порядка

Примерные темы:

1. Социальный контроль как необходимое условие успешного функционирования общества
2. Механизмы социального контроля.
3. Сущность социальных санкций и их классификация.
4. Возможности применения способов социального контроля в малой и большой социальной группе.

Темы докладов обсуждаются в форме научной дискуссии.

Доклад
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная

Тема 12: Управление знаниями

Примерные темы:

1. Управление знаниями: сущность и понятие;
2. Информационное общество: необходимость управления знаниями;
3. Изменение парадигмы управления людьми как носителями знаний: появление новых типов работников в экономике знаний;
4. Понятие и виды интеллектуальной собственности;
5. Управление интеллектуальной собственностью. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности;

6. Интеллектуальный и социальный капитал. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании;
7. Оценки нематериальных активов;
8. Формы передачи технической защиты интеллектуальной собственности;
9. Основные типы инноваций и инновационных стратегий;
10. Управление знаниями и инновациями.

Темы докладов обсуждаются в форме научной дискуссии.

**Материалы для проведения зачета
по дисциплине «Социология управления»
Направление подготовки: 38.04.01 Экономика
Направленность: Региональная экономика и развитие территорий
Квалификация: магистр
Форма обучения: очная, заочная**

Билет 1

1. Предмет и функции социологии управления.
2. Методы оценки среды.
3. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

Билет 2

1. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
2. Методы управления конфликтами.
3. Управление интеллектуальной собственностью.

Билет 3

1. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
2. Антикризисное прогнозирование и планирование.
3. Понятие и виды интеллектуальной собственности.

Билет 4

1. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
2. Уровни социального планирования.
3. Управление знаниями: сущность и понятие.

Билет 5

1. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
2. Принципы и методы социального проектирования.
3. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.

Билет 6

1. Процессуальные теории мотивации.
2. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
3. Современные концепции местного самоуправления.

Билет 7

1. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
2. Динамика конфликта.
3. Оценка социальной напряженности в регионе.

Билет 8

1. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
2. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
3. Оценка эффективности регионального развития.

Билет 9

1. Основные этапы становления социологии управления в России.
2. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
3. Управление проблемными регионами.

Билет 10

1. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
2. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
3. Социальные целевые государственные программы развития регионов

Билет 11

1. Специфика и классификация управленческих решений.
2. Институты социального контроля.
3. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.

Билет 12

1. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
2. Виды социального проектирования.

3. Лоббизм как социальный институт.

Билет 13

1. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
2. Государство как субъект и объект управления.
3. Коррупция как социокультурный феномен.

Билет 14

1. Качественные методы прогнозирования.
2. Государственное управление и социальная структура общества.
3. Социальный статус госслужащего.

Билет 15

1. Функции социального прогнозирования.
2. Мотивация профессиональной деятельности работников.
3. Управление конфликтами.

Билет 16

1. Стили руководства.
2. Специфика и особенности государственного управления.
3. Организационная культура предприятия.

Критерии оценки знаний обучающихся по дисциплине «Социология управления»

Описание показателей оценивания компетенции и оценочных средств

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенции (результаты обучения)	Форма промежуточной аттестации, оценочные средства
<p>УК-1 УК-2 УК-3 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПК-3 ПК-4 ПК-6</p>	<p>Базовый</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некоторые методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; отдельные принципы критического анализа ИУК; - некоторые принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры; - основные понятия макро- и микроэкономической науки; - основные программные средства, предназначенные для выполнения статистических процедур, электронные библиотечные системы для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики; - базовые результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в соответствии с темой научного проекта; - некоторые методологии, правила обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования, принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; - основную методологию и методы разработки стратегии экономических субъектов, инструменты анализа товарных рынков, методы оценки и количественного анализа поведения экономических агентов на различных рынках. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на базовом уровне выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые 	<p>Зачет; вопросы к зачету</p>

		<p>знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по научным проблемам, относящимся к профессиональной области;</p> <ul style="list-style-type: none">- выдвигать некоторые инновационные идеи и подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию оценки результатов выполнения проекта;- определять эффективность командной работы; выработать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать основные результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать и использовать некоторые методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами;- выбрать наиболее подходящую теоретическую модель для решения отдельных практических или исследовательских задач в сфере региональной экономики и обосновать выбор;- определять достоинства и недостатки некоторых научных исследований в экономике;- оценивать отдельные последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач; определять финансово-экономические цели деятельности организации (предприятия); осуществлять базовый прогноз ответного поведения других участников взаимодействия;- применять как минимум один из общих или специализированных пакетов прикладных программ (таких как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS, R и др.), предназначенных для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей);	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования, выявлять некоторые проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать базовые способы решения проблем, оценивать ожидаемые результаты; - проводить сравнительный анализ некоторых видов рынков; разрабатывать базовые программу и стратегии поведения предприятий и других экономических субъектов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некоторыми навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости; - организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения некоторых практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой базовой программы эмпирического исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами; - некоторыми навыками составления плана и осуществления исследования реальной экономической ситуации в регионе с применением изученных методов фундаментальной экономической науки: макроэкономики и микроэкономики; - базовыми навыками проведения сравнительного анализа научных исследований в региональной экономике; - базовыми навыками использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики; - некоторыми приемами отбора и обработки информации, решения поставленных исследовательских задач; - способностью обосновать практическую значимость темы научного исследования, базовыми навыками подготовки докладов, сообщений, презентаций, некоторым опытом обоснования актуальности, теоретической и практической значимости 	
--	--	--	--

		<p>темы научного исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основной методикой и методологией проведения исследования экономических процессов; базовыми навыками разработки стратегии поведения предприятий и организаций; некоторыми основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации или предприятия, базовыми навыками расчета и анализа показателей оценки эффективности деятельности предприятий и организаций. 	
	Средний	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключевые методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа ИУК; - принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры; - основные понятия макро- и микроэкономической науки и применять их на практике; - программные средства, предназначенные для выполнения статистических процедур, электронные библиотечные системы для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики; - основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в соответствии с темой научного проекта; - основы методологии, правила обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования, принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; - методологию и методы разработки стратегии экономических субъектов, инструменты анализа товарных рынков, методы оценки и количественного анализа поведения экономических агентов на различных рынках. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и 	

	<p>др.; собирать данные по научным проблемам, относящимся к профессиональной области;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию оценки результатов выполнения проекта; - определять эффективность командой работы; выработать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать и использовать методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами; - выбрать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи в сфере региональной экономики и обосновать выбор; - определять достоинства и недостатки различных научных исследований в экономике; - оценивать последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач; определять финансово-экономические цели деятельности организации (предприятия) и формировать на их основе отдельные задачи, которые могут решаться инструментами экономического анализа; прогнозировать ответное поведение других участников взаимодействия; - применять несколько общих или специализированных пакетов прикладных программ (таких как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS, R и др.), предназначенных для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей); - обосновывать актуальность, 	
--	---	--

	<p>теоретическую и практическую значимость темы научного исследования, выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем, оценивать ожидаемые результаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить сравнительный анализ различных видов рынков; разрабатывать программу и стратегии поведения предприятий и других экономических субъектов на различных рынках. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости; - организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами; - навыками составления плана и осуществления исследования реальной экономической ситуации в регионе с применением изученных методов фундаментальной экономической науки: макроэкономики и микроэкономики; - навыками проведения сравнительного анализа научных исследований в региональной экономике; - навыками использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики; - приемами отбора и обработки информации, решения поставленных исследовательских задач; - способностью обосновать практическую значимость темы научного исследования, навыками подготовки докладов, сообщений, презентаций, опытом обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования; 	
--	---	--

		<p>- методикой и методологией проведения исследования экономических процессов; навыками разработки стратегии поведения предприятий и организаций на национальном рынке; основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации или предприятия, навыками расчета и анализа показателей оценки эффективности деятельности предприятий и организаций.</p>	
	<p>Повышенный</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширенные методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа ИУК; - широкий спектр принципов, методов и требований, предъявляемых к проектной работе, способов представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры; - основные понятия макро- и микроэкономической науки и применяет их на практике на продвинутом уровне; - программные средства, предназначенные для выполнения различных статистических процедур, электронные библиотечные системы для поиска научной литературы и социально-экономической статистики; - результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в соответствии с темой научного проекта; - методологии, правила обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования, принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; - методологию и методы разработки стратегии экономических субъектов, различные инструменты анализа товарных рынков, современные методы оценки и количественного анализа поведения экономических агентов на различных рынках. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать 	

	<p>новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдвигать современные инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию оценки результатов выполнения проекта; - определять эффективность командой работы; выработать командную стратегию; владеть технологиями реализации основных функций управления, анализировать, интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять различные принципы и методы организации командной деятельности; подбирать и использовать широкий спектр методов и методик исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами; - эффективно выбрать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи в сфере региональной экономики и обосновать выбор; - определять достоинства и недостатки различных научных исследований в экономике и смежных науках; - оценивать последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач; определять финансово-экономические цели деятельности организации (предприятия) и формировать на их основе перечни задач, которые могут решаться инструментами экономического анализа; прогнозировать ответное поведение других участников взаимодействия; - применять общие и специализированные пакеты прикладных программ (таких как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS, R и др.), предназначенных для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение 	
--	--	--

		<p>и проведение диагностики эконометрических моделей);</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования, выявлять проблемы экономического и иного характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать различные способы решения проблем, оценивать ожидаемые результаты; - проводить сравнительный анализ различных видов рынков; разрабатывать программу и стратегии поведения предприятий и других экономических субъектов на различных рынках, в том числе рынках объектов интеллектуальной собственности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продвинутыми навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости; - организацией и управлением командным взаимодействием в решении различных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой целостной программы эмпирического исследования; - продвинутыми навыками составления плана и осуществления исследования реальной экономической ситуации в регионе с применением изученных методов фундаментальной экономической науки: макроэкономики и микроэкономики; - продвинутыми навыками проведения сравнительного анализа научных исследований в региональной экономике; - продвинутыми навыками использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики; - различными приемами отбора и обработки информации, решения поставленных исследовательских задач; - способностью обосновать практическую значимость темы научного исследования, навыками подготовки докладов, 	
--	--	---	--

		<p>сообщений, презентаций, большим опытом обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования;</p> <p>- методикой и методологией проведения исследования экономических, социальных и иных процессов; навыками разработки стратегии поведения предприятий и организаций на национальном и мировом рынках; основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации или предприятия, продвинутыми навыками расчета и анализа показателей оценки эффективности деятельности предприятий и организаций.</p>	
--	--	---	--

Отметка «зачтено» выставляется, если обучающийся показывает полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную и дополнительную литературу, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Отметка «не зачтено» выставляется, если обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживает ответ обучающегося, носящий несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда обучающийся не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что обучающийся не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработал:

С.н.с. к.э.н.

А.В. Попов