

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки  
«Вологодский научный центр Российской академии наук»

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора ФГБУН ВолНЦ РАН

д.э.н., доцент

А.А. Шабунова

«30» августа 2023 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

(дисциплина по выбору)

*основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования (уровень магистратуры)  
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика  
профиль «Региональная экономика и развитие территорий»*

**Форма обучения:**

*очная, заочная*

**Вологда, 2023**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** освоения дисциплины является:

- формирование системы знаний о социологических концепциях управления и использовании социологических методов в управлении;
- формирование умений применять социологическую методологию для выявления и решения управленческих проблем.

**Задача:**

- изучение основных этапов становления социологических концепций управления;
- рассмотрение структуры управленческого процесса;
- анализ ценностей и мотивов личности в системе управления;
- изучение основных принципов социального прогнозирования и проектирования;
- изучение специфики управленческой деятельности в различных организациях;
- рассмотрение особенностей государственного управления различных уровней власти, его влияния на другие социальные институты;
- анализ сущности, понятия и функции социального контроля как механизма поддержания социального порядка.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Дисциплина «Социология управления» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1, изучается на первом курсе в первом семестре.

2.2. Учебная дисциплина «Социология управления» базируется на знаниях дисциплин «Социология», «Социология организации», «Теория управления», «Социальная статистика», «Социология труда», «Экономика», «Теория социального государства».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Управление социально-экономическим развитием региона», «Трудовые ресурсы региона», «Управление инновационными процессами в регионе».

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки (специальности):

**а) универсальные (УК):**

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).

**б) общепрофессиональных (ОПК):**

- способен применять знания (на продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач (ОПК-1);
- способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике (ОПК-3);
- способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность (ОПК-4);
- способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ОПК-5).

**в) профессиональные (ПК):**

- способен решать исследовательские задачи в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта под руководством более квалифицированного

работника (ПК-3);

- способен принимать самостоятельное решение исследовательских задач в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта (ПК-4);

- способен разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках (ПК-6).

### Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| Наименование категории (группы) компетенций   | Код и наименование компетенции выпускника  | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции   |
|---|--|--|
| <b>Универсальные компетенции (УК)</b>         |  |  |
| Системное и критическое мышление              | УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИУК-1.1. Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа ИУК.<br>ИУК-1.2. Умеет выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.<br>ИУК-1.3. Владеет навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости. |
| Разработка и реализация проектов              | УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла  | ИУК 2.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры<br>ИУК 2.2. Умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их осуществлению в целях реализации проекта; обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов; прогнозировать развитие процессов в проектной деятельности; рассчитывать качественные и количественные результаты, сроки выполнения проектной работы, проверять и анализировать проектную документацию оценки результатов выполнения проекта.   |
| Командная работа и лидерство                  | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели     | ИУК 3.2. Умеет: определять эффективность командной работы; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать и использовать методы и методики исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами.<br>ИУК 3.3. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования в области взаимодействия, взаимоотношений людей и управления человеческими ресурсами.  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b> |  |  |
|   | ОПК-1. Способен применять знания (на   | ИОПК 1.1. Знает на продвинутом уровне и применяет на практике основные понятия макро- и микроэкономической науки   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | продвинутом уровне) фундаментальной экономической науки при решении практических и (или) исследовательских задач  | ИОПК 1.2. Умеет выбрать наиболее подходящую теоретическую модель для решения практической или исследовательской задачи в сфере региональной экономики и обосновать выбор<br>ИОПК 1.3. Владеет навыками составления плана и осуществления исследования реальной экономической ситуации в регионе с применением изученных методов фундаментальной экономической науки: макроэкономики и микроэкономики  |
|  | ОПК-3. Способность обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике   | ИОПК 3.2. Умеет определять достоинства и недостатки различных научных исследований в экономике.<br>ИОПК 3.3. Владеет навыками проведения сравнительного анализа научных исследований в региональной экономике.  |
|  | ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность          | ИОПК 4.2. Умеет оценивать последствия альтернативных вариантов решения поставленных профессиональных задач; определять финансово-экономические цели деятельности организации (предприятия) и формировать на их основе перечни задач, которые могут решаться инструментами экономического анализа; прогнозировать ответное поведение других участников взаимодействия.   |
|  | ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач  | ИОПК 5.1. Знает программные средства, предназначенные для выполнения статистических процедур, электронные библиотечные системы для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики.<br>ИОПК 5.2. Умеет применять как минимум один из общих или специализированных пакетов прикладных программ (таких как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS, R и др.), предназначенных для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)<br>ИОПК 5.3. Владеет навыками использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и социально-экономической статистики. |
| <b>Профессиональные компетенции (ПК)</b> |   |   |
|  | ПК-3. Способен решать исследовательские задачи в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта под руководством более квалифицированного работника | ИПК 3.1. Знает основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в соответствии с темой научного проекта.<br>ИПК 3.3. Владеет навыками научно-исследовательской деятельности; приемами отбора и обработки информации, решения поставленных исследовательских задач.  |
| Научно-исследовательская деятельность    | ПК-4. Способен принимать самостоятельное решение исследовательских задач в рамках реализации научного (научно-технического, инновационного) проекта                           | ИПК 4.1. Знает основы методологии, правила обоснования актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования, принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений.<br>ИПК 4.2. Умеет обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость темы научного исследования, выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем, оценивать ожидаемые результаты.<br>ИПК 4.3. Владеет способностью обосновать практическую значимость темы научного исследования, навыками подготовки докладов, сообщений, презентаций, опытом обоснования   |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
|                                     |  | актуальности, теоретической и практической значимости темы научного исследования.  |
| Проектно-экономическая деятельность | ПК-6. Способен разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках | ИПК 6.1. Знает методологию и методы разработки стратегии экономических субъектов, инструменты анализа товарных рынков, методы оценки и количественного анализа поведения экономических агентов на различных рынках.<br>ИПК 6.2. Умеет проводить сравнительный анализ различных видов рынков; разрабатывать программу и стратегии поведения предприятий и других экономических субъектов на различных рынках, в том числе рынках объектов интеллектуальной собственности<br>ИПК 6.3. Владеет методикой и методологией проведения исследования экономических процессов; навыками разработки стратегии поведения предприятий и организаций на национальном и мировом рынках; основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации или предприятия, навыками расчета и анализа показателей оценки эффективности деятельности предприятий и организаций. |

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### Трудоемкость дисциплины

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Из них: для очной формы обучения 12 ч. – лекций, 20 ч. – практических занятий (семинаров), 40 ч. – самостоятельной работы, включая консультации. Вид отчетности – зачет. для заочной формы обучения 4 ч. – лекций, 2 ч. – практических занятий (семинаров), 66 ч. – самостоятельной работы, включая консультации. Вид отчетности – зачет.*

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины, изучаемые в I семестре (очная форма обучения)

| № п/п  | Наименование раздела (темы)  | Количество часов |                   |    |    |
|--------|--|------------------|-------------------|----|----|
|        |  | Всего            | Аудиторная работа |    | СР |
|        |  |                  | Л                 | ПЗ |    |
| 1      | Социология управления как отрасль научного знания                    | 4                | 2                 | -  | 2  |
| 2      | Основные этапы становления социологических концепций управления      | 8                | 2                 | 2  | 4  |
| 3      | Структура и участники управленческого процесса                       | 6                | 2                 | -  | 4  |
| 4      | Ценности и мотивы личности в системе управления                      | 6                | -                 | 2  | 4  |
| 5      | Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы | 6                | 2                 | 2  | 2  |
| 6      | Стратегическое управление  | 6                | 2                 | -  | 4  |
| 7      | Кризисное управление и управленческие конфликты                      | 4                | 2                 | -  | 2  |
| 8      | Социология организации и управление человеческими ресурсами          | 6                | -                 | 4  | 2  |
| 9      | Государство как институт управления                                  | 8                | -                 | 4  | 4  |
| 10     | Социальные функции регионального управления                          | 6                | -                 | 2  | 4  |
| 11     | Социальный контроль как механизма поддержания социального порядка    | 6                | -                 | 2  | 4  |
| 12     | Управление знаниями  | 6                | -                 | 2  | 4  |
| Итого: |  | 72               | 12                | 20 | 40 |

#### 4.2. Модули дисциплины, изучаемые в I семестре (заочная форма обучения)

| № п/п  | Наименование раздела (темы)  | Количество часов |                   |    |    |
|--------|--|------------------|-------------------|----|----|
|        |  | Всего            | Аудиторная работа |    | СР |
|        |  |                  | Л                 | ПЗ |    |
| 1      | Социология управления как отрасль научного знания                    | 4                |                   |    | 4  |
| 2      | Основные этапы становления социологических концепций управления      | 7                |                   |    | 7  |
| 3      | Структура и участники управленческого процесса                       | 6                | 2                 |    | 4  |
| 4      | Ценности и мотивы личности в системе управления                      | 9                |                   |    | 9  |
| 5      | Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы | 4                |                   |    | 4  |
| 6      | Стратегическое управление  | 6                | 2                 |    | 4  |
| 7      | Кризисное управление и управленческие конфликты                      | 4                |                   | 2  | 2  |
| 8      | Социология организации и управление человеческими ресурсами          | 6                |                   |    | 6  |
| 9      | Государство как институт управления                                  | 8                |                   |    | 8  |
| 10     | Социальные функции регионального управления                          | 6                |                   |    | 6  |
| 11     | Социальный контроль как механизма поддержания социального порядка    | 6                |                   |    | 6  |
| 12     | Управление знаниями  | 6                |                   |    | 6  |
| Итого: |  | 72               | 4                 | 2  | 66 |

#### 4.3. Содержание курса

##### 1. Социология управления как отрасль научного знания

Понятие, объект и предмет социологии управления. Задачи и функции социологии управления Место социологии управления в социологических науках и взаимосвязь с другими дисциплинами. Понятийный аппарат социологии управления. Основные задачи, структура и особенности курса.

##### 2. Основные этапы становления социологических концепций управления

Предпосылки возникновения социологии управления как науки. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. Концепция научного менеджмента и научное управление. Школа «научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Форд и др.). Школа «административного управления» (А. Файоль, Г. Саймон и др.). Школа «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет и др.).

##### 3. Структура и участники управленческого процесса

Природа социальных групп, их признаки и виды. Групповые роли. Специфика групповой деятельности. Групповая динамика. Руководство как разновидность власти. Понятие власти и авторитета. Ресурсы, процесс и виды власти. Централизация, децентрализация, делегирование власти. Роль и функции руководителя. Стили управления. Особенности демократического, авторитарного и попустительского стилей.

##### 4. Ценности и мотивы личности в системе управления

Понятие и сущность мотивации. Основные элементы механизма мотивации как функции управления. Мотивы, потребности, интересы, ценности. Стимул и установка. Основные теории мотивации (классические, содержательные процессуальные и т.д.).

Многоаспектность мотивации.

#### 5. Социальное прогнозирование и проектирование: принципы, методы, этапы

Сущность социального проектирования и его место в социальном управлении. Основные этапы возникновения и становления идей социального прогнозирования. Понятийный аппарат социальной прогностики. Функции, стадии и характер социального прогнозирования. Алгоритм прогнозирования. Основные методы и виды социального прогнозирования. Требования к социальному проектированию и его ограничения. Этапы социального проектирования.

#### 6. Стратегическое управление

Цели и задачи стратегического управления. Субъекты, объекта и основания стратегического управления. Анализ внутренней и внешней среды. Методы оценки внутренней и внешней среды. Уровни социального планирования. Виды и принципы социального программирования. Социальное планирование. Программы и проекты в системе социального управления. Стратегическое планирование: показатели, нормативы, стандарты.

#### 7. Кризисное управление и управленческие конфликты

Сущность кризисных явлений и их последствия для управленческой системы. Классификация кризисов. Выявление и предупреждение конфликтов. Стратегии обращения с конфликтами. Стили, методы и технология конфликтного поведения. Стадии протекания конфликта. Методы управления конфликтами. Антикризисная диагностика организации и её окружения. Разработка антикризисной стратегии на различных уровнях организации общества. Антикризисное прогнозирование и планирование.

#### 8. Социология организации и управление человеческими ресурсами

Организация как процесс и сложный социальный объект. Сущность социологии организаций как специальной социологической теории. Методология социального управления. Специфика внешнего организационного окружения.

#### 9. Государство как институт управления

Уровни управления в обществе. Особенности государства как субъекта социального управления. Столкновение интересов внутри государства. Интересы: частные, групповые и государственные. Объективный характер государственного интереса. Механизм разработки государственного интереса. Государственный интерес во времени и пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

#### 10. Социальные функции регионального управления

Территориальное развитие как предмет государственного регулирования. Критерии и показатели социальной дифференциации регионов. Типологизация регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития. Оценка эффективности регионального управления. Проблемные регионы. Оценка социальной напряжённости в регионе.

#### 11. Социальный контроль как механизма поддержания социального порядка

Понятие социального контроля. Социальный контроль как условие успешного функционирования общества. Механизмы социального контроля. Сущность социальных санкций и их классификация. Возможности применения способов социального контроля в малой и большой социальной группе.

#### 12. Управление знаниями

Сущность и понятие управления знаниями. Информационное общество: необходимость управления знаниями. Изменение парадигмы управления людьми как носителями знаний: появление новых типов работников в экономике знаний. Понятие и виды интеллектуальной собственности. Управление интеллектуальной собственностью. Возникновение и развитие рынка интеллектуальной собственности. Интеллектуальный и социальный капитал. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании. Оценка нематериальных активов. Основные типы инноваций и инновационных стратегий. Управление знаниями и инновациями.

#### **4.4. Самостоятельное изучение разделов дисциплины**

Самостоятельная работа студентов предполагает закрепление теоретического материала и практических навыков и содержит следующие виды работ:

- подготовку к практическим занятиям;
- работу с литературными источниками;
- подготовку докладов;
- подготовку к зачету.

#### **Задания для самостоятельного изучения**

Самостоятельная работа предполагает подготовку рефератов и докладов в форме презентаций по предполагаемой тематике.

#### **Темы рефератов и докладов**

1. Социология управления как отрасль социологического знания.
2. Управление как вид социальной деятельности.
3. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд): применение в системе управления.
4. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни) и её влияние на практику управления.
5. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
6. Содержательные и процессуальные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Херцберг).
7. Теория бюрократии М. Вебера и современная организация государственной службы.
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
9. Основные этапы развития социологии управления в России.
10. Основные особенности групповой деятельности.
11. Руководство как разновидность власти. Структура и виды власти.
12. Оценка эффективности основных стилей руководства.
13. Роль и значение социальной информации на разных этапах управленческого цикла.
14. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
15. Статистические данные как информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.
16. Социологический мониторинг как средство диагностики социально-экономических процессов.
17. Специфика и классификация управленческих решений.
18. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
19. Качественные методы прогнозирования.
20. Функции социального прогнозирования.
21. Принципы и методы социального проектирования.
22. Сущность мотивации как функция управления.
23. Основные звенья механизма мотивации.
24. Классические мотивационные теории.
25. Содержательные теории мотивации.
26. Процессуальные теории мотивации.
27. Эффективность социальных программ различных уровней управления (конкретные примеры).
28. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
29. Методы оценки среды.
30. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.



31. Факторы, признаки и типы кризисных явлений в управленческой системе.
32. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
33. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
34. Социальный контроль как механизм поддержания социального порядка.
35. Власть и социальный контроль.
36. Институты социального контроля.
37. Специфика и особенности государственного управления.
38. Государство как субъект и объект управления.
39. Государственное управление и социальная структура общества.
40. Мотивация профессиональной деятельности работников.
41. Организационная культура предприятия.
42. Управление конфликтами.
43. Социальный статус госслужащего: отечественный и зарубежный опыт.
44. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
45. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
46. Методики типологизации современных российских регионов как средство диагностики их социально-экономического и политического развития.
47. Проблемные регионы.
48. Оценка эффективности регионального управления.
49. Оценка социальной напряжённости в регионе.
50. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
51. Информационное общество: причины появления управления знаниями.
52. Управление знаниями: сущность и понятие.
53. Интеллектуальный и социальный капитал.
54. Оценка интеллектуального капитала как части нематериальных активов компании.
55. Управление знаниями и инновациями.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

*В процессе обучения используются активные и интерактивные формы проведения занятий (лекции, дискуссии, деловые игры, кейсы и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. Лекции носят проблемный характер.*

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий и информационных библиотечных ресурсов;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- представление докладов;
- деловые игры, решение качественных ситуаций и др.;
- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Текущий контроль предполагает:

- проверку уровня самостоятельной подготовки магистранта при выполнении индивидуальных и домашних заданий;
- выступление студентов с рефератами, докладами, сообщениями, презентациями;
- опросы и дискуссии по основным моментам изучаемых тем.

По итогам семестра проводится зачет в устной форме по билетам (2 вопроса в каждом билете).

## Вопросы для зачета

1. Предмет и функции социологии управления.
2. «Школа научного управления» (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
3. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
4. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мейо, М. Фоллет).
5. Основные содержательные мотивационные теории (А. Маслоу, Д. Мак Клелланд, Ф. Херцберг).
6. Процессуальные теории мотивации.
7. Бюрократическая модель управления (М. Вебер).
8. Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон).
9. Основные этапы становления социологии управления в России.
10. Качественная и количественная социальная информация в управлении.
11. Специфика и классификация управленческих решений.
12. Основные этапы процесса разработки управленческих решений.
13. Поисковое и нормативное социальное прогнозирование.
14. Качественные методы прогнозирования.
15. Функции социального прогнозирования.
16. Принципы и методы социального проектирования.
17. Виды социального проектирования.
18. Стили руководства.
19. Уровни социального планирования.
20. Анализ внешней и внутренней среды в процессе стратегического планирования.
21. Методы оценки среды.
22. Методы и показатели оценки социальной эффективности управления.
23. Динамика конфликта.
24. Методы управления конфликтами.
25. Антикризисное прогнозирование и планирование.
26. Роль арбитражного управляющего в антикризисном управлении.
27. Социальный контроль: сущность, понятие и функции.
28. Институты социального контроля.
29. Специфика и особенности государственного управления.
30. Государство как субъект и объект управления.
31. Государственное управление и социальная структура общества.
32. Мотивация профессиональной деятельности работников.
33. Организационная культура предприятия.
34. Управление конфликтами.
35. Социальный статус госслужащего.
36. Коррупция как социокультурный феномен.
37. Лоббизм как социальный институт.
38. Критерии и показатели социальной дифференциации российских регионов.
39. Социальные целевые государственные программы развития регионов
40. Управление проблемными регионами.
41. Оценка эффективности регионального развития.
42. Оценка социальной напряжённости в регионе.
43. Современные концепции местного самоуправления.
44. Формы участия граждан в осуществлении местного управления и самоуправления в современной Российской Федерации.
45. Управление знаниями: сущность и понятие.
46. Понятие и виды интеллектуальной собственности.
47. Управление интеллектуальной собственностью.
48. Интеллектуальный капитал как часть нематериальных активов компании.

## Критерии оценки знаний студентов

Отметка «зачтено» выставляется, если студент показывает полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную и дополнительную литературу, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Отметка «не зачтено» выставляется, если студент имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживает ответ студента, носящий несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационное обеспечение подготовки магистрантов основывается как на традиционных (библиотечных и издательских), так и на новых телекоммуникационных технологиях, что соответствует современным требованиям к организации учебного процесса.

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса подготовки магистрантов осуществляется научной библиотекой ФГБУН ВолНЦ РАН.

Читальные залы научной библиотеки и учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой, позволяют выход в сеть Интернет.

Подготовка магистрантов обеспечена современной научно-информационной базой. Магистранты в процессе изучения дисциплины могут воспользоваться:

- ресурсами библиотеки;
- Интернет-источниками, в том числе электронными справочниками, энциклопедиями, учебниками;
- полнотекстовой Интернет-базой диссертаций и авторефератов.

### 7.1. Основная и дополнительная литература

#### Основная литература

1. Бурганова, Л. А. Социология управления : учебник / Л. А. Бурганова. — Казань : КНИТУ, 2016. — 160 с. — ISBN 978-5-7882-2053-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102007>
2. Удальцова, М. В. Социология управления : учебное пособие / М. В. Удальцова ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 180 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257348>
3. Тихомирова, Н. Г. Социология управления : учебное пособие / Н. Г. Тихомирова. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 196 с. — ISBN 978-5-94047-661-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63912>
4. Социология управления: учеб. пособие для вузов под ред. Самыгина С.И. – Ростов н / Д.: Феникс, 2014. – 318 с. (в наличии в библиотеке ФГБУН ВолНЦ РАН)

#### Дополнительная литература

1. Социология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж.Т. Тощенко. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 303 с
2. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учеб. пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. – 2-е изд. – М.: ИС РАН, 2012. – 404 с.
3. Козырев, Г.И. Социология общественного мнения: учеб. пособие для вузов / Г.И. Козырев. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 224 с.

4. Силласте, Г.Г. Экономическая социология: учеб. пособие / Г.Г. Силласте. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Альфа-М, 2013. – 480 с.
5. Учебное пособие по курсам «Социология управления» и «Организационное проектирование»: тестовые задания / З.А. Сафиуллина. – Директ-Медиа, 2015. – 38 с.
6. Тощенко Ж.Т. Социология. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 607 с.

#### **Периодические издания** (в наличии в библиотеке ФГБУН ВолНЦ РАН)

Менеджмент в России и за рубежом, Вопросы государственного и муниципального управления, Проблемы теории и практики управления, Региональная экономика: теория и практика, Регион: экономика и социология, Управленческое консультирование  
Экономические и социальные перемены в регионе: факты, тенденции, прогноз, Эффективное антикризисное управление

#### **Интернет ресурсы**

<http://journal.socio.msu.ru/> – журнал «Социология»  
<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> – «Социологический журнал»  
<http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm> – «Социологические исследования» (социс)  
<http://lib.socio.msu.ru/l/library> – Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова  
[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – портал по социологии, экономике и менеджменту  
[www.socionet.ru](http://www.socionet.ru) – портал по общественным наукам  
[www.soc.ru.ru](http://www.soc.ru.ru) – электронный ресурс социологического факультета Санкт-Петербургского государственного университета  
[www.soc.ru.ru/publications/jssa/](http://www.soc.ru.ru/publications/jssa/) – журнал «Социология и социальная антропология»  
[www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) – официальный сайт ВЦИОМ  
[www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Росстата  
[www.rags.ru/node/537](http://www.rags.ru/node/537) – журнал «Социология власти»  
[www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) – журнал «Социология управления»  
Институт экономики переходного периода. – <http://www.iet.ru>;  
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – eLIBRARY.RU  
Министерство экономического развития РФ – <http://www.economy.gov.ru/>;  
Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата) – <http://www.gks.ru>  
Российская виртуальная лаборатория по экономике и социологии – <http://www.ieie.nsc.ru/r-archive>  
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)  
«Эксперт» – <http://www.expert.ru>

### **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

8.1. ФГБУН ВолНЦ РАН, осуществляющий подготовку магистрантов по дисциплине «Социология управления», располагает материально-технической базой, обеспечивающей успешное проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом магистранта. Материально-техническая база включает в себя:

- специализированные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием;
- компьютерные классы, в которых установлено лицензионное профессиональное оборудование и предоставляется выход в локальную информационную сеть ФГБУН ВолНЦ РАН и Интернет.