

Тема 86.2. Методология и практика управления развитием локальных территорий

3. Проект «Оценка эффективности деятельности органов муниципального управления»

Срок начала и окончания научного проекта: января 2014 г. – ноября 2014 г.

Выполненные этапы.

1. Проведен анализ существующих методик оценки эффективности муниципального управления.
2. Разработана авторская методика оценки деятельности органов муниципального управления и её апробация (на материалах г. Вологды).
3. Разработаны направления по повышению эффективности деятельности органов муниципального управления.

Актуальность выполненного исследования.

От деятельности органов исполнительной власти в значительной мере зависит развитие региона, так как во многом именно она формирует условия для роста экономических и социальных показателей. В настоящее время остро ощущается необходимость в повышении эффективности муниципального управления. Для этого вносятся поправки в федеральный закон об общих принципах организации местного самоуправления, но одних законодательных инициатив мало. Формируются разнообразные методики оценки эффективности деятельности органов муниципального управления.

Однако все существующие методики разнятся по количеству оцениваемых показателей и критериям оценки, и нуждаются в доработке. Практически не учитываются специфические показатели оценки деятельности отдельных структурных подразделений муниципального аппарата, не уделяется должного внимания оценке эффективности муниципального управления населением. В этой связи имеется необходимость разработки методики оценки, основывающейся не только на статистических показателях, но и на результатах социального опроса населения и экспертной оценке, охватывающую деятельность органов муниципального управления в целом, но учитывающую при этом и специфические показатели отдельных структурных подразделений. Отмеченные обстоятельства обусловили актуальность выполнения данного научного проекта.

**Основные результаты, полученные в ходе выполнения этапа.
Выделить основные результаты исследований, выполняемых в рамках**

программ и заказов государственных органов и субъектов регионального управления.

1. В результате обобщения методологических подходов установлено, что под эффективностью муниципального управления понимают результативность деятельности органов местного самоуправления, которая отражается в различных показателях как муниципального образования в целом, так и собственно управленческой деятельности муниципальных органов, несмотря на многообразие подходов к оценке эффективности муниципального управления единой универсальной методики не существует.

Анализ существующих методик эффективности позволил выявить следующие присущие им недостатки:

- Большая часть экономических показателей являются абсолютными и не учитывают региональные особенности различных муниципальных образований;

- Отсутствие связи между значениями социальных показателей и количеством бюджетных средств, затраченных для их достижения, делают оценку не до конца объективной;

- Не уделяется должное внимание оценке эффективности муниципального управления населением;

- Не учитываются специфические показатели оценки деятельности отдельных структурных подразделений муниципального аппарата;

3. Определены основные показатели для оценки эффективности муниципального управления по блокам:

- социокультурные показатели;

- показатели эффективности экономической деятельности;

- финансовые показатели;

4. Разработана авторская методика оценки эффективности органов муниципального управления, основанная на методологическом инструментарии, определенном при обобщении методологических подходов, использующая схожую систему показателей и опирающаяся на результаты мониторинга условий проживания в городе Вологде.

5. Проведен социологический опрос населения г. Вологды, выявлены основные проблемы, свидетельствующие о недостаточной эффективности деятельности органов муниципального управления города Вологды, в числе которых:

- Неудовлетворительное состояние дорожного полотна. На это указали более 70% опрошенных.

- Низкое качество работ по уборке улиц и дворов от мусора, снега, ремонтных работ на улицах, недостаточная обеспеченность местами отдыха

(особенно остро проблема стоит в с. Молочное).

– Снижение обеспеченности населения учреждениями бытового характера. Так, на 19 п.п. увеличилась доля людей, признавших «плохой» или «скорее плохой, чем хорошей» обеспеченность банно-прачечными услугами, на 18,2 п.п. – химчисткой, на 16,7 п.п. – фотографированием и ремонтом бытовых машин и приборов.

– Качество жилищно-коммунальных услуг продолжает оставаться одной из самых острых проблем городского развития. Так, 83% населения не удовлетворены состоянием тротуаров и дорог, 75,4% – состоянием дворов.

– Нехватка мест для парковки автомобилей на придомовой территории (72,8%), неудовлетворительное состояние дворов (71,1%) и пробки на дорогах (67,2%).

– Высокие темпы роста тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Так, 74% жителей считают, что тарифы на услуги ЖКХ завышены и не соответствуют их качеству.

– Низкая социальная и политическая активность жителей. Значительная часть населения занимает пассивную позицию при решении проблем областного центра.

6. Научно обоснованы первоочередные направления деятельности Администрации города Вологды, способствующие росту ее эффективности, в частности:

– проведение работ по выявлению и последующей ликвидации во дворах домов незаконно возведенных построек, которые мешают проезду автотранспорта и уборке территории;

– создание автоматизированной информационной системы (АИС), через которую жители города могут информировать органы власти о фактах нарушения правил содержания и уборки территории, осуществлять последующий контроль за их устранением;

– организация проверок юридических лиц на факт наличия договоров о вывозе твердых бытовых и промышленных отходов;

– разработка политики, направленной на поддержку ТОСов и включающей меры нормативно-правового, организационно-консультационного и информационного обеспечения их деятельности, укрепления их взаимодействия с некоммерческими организациями и бизнес-структурами города;

– оптимизация работы светофоров, количества пешеходных переходов, организация велосипедных дорожек;

– содействие наименее обеспеченным категориям населения в вопросах оформления прав на получение субсидий при оплате услуг ЖКХ (снижение

бюрократических проволочек при оформлении права на получение компенсационных выплат).

Научная новизна результатов и их значимость

Разработана авторская методика оценки эффективности, опирающаяся на показатели официальной статистики и данные социологического опроса. Предложены рекомендации по совершенствованию эффективности муниципальным образованием г. Вологда.

Практическая реализация научных разработок заключается в том, что основные положения, выводы и рекомендации могут быть использованы администрацией г. Вологды для повышения эффективности деятельности.