

**ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ,
КАЧЕСТВА И УРОВНЯ
ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

ОЦЕНКИ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- ▼ В феврале–декабре 2020 г. отзывы об изменении количества полученных населением платных услуг стали менее благоприятными: доля жителей области, которые отметили, что получили эти услуги в меньшем объеме, выросла на 5 п.п. (с 26 до 31%; *рис. 18*).
- ▼ За период с 2019 по 2020 г. удельный вес позитивных суждений об изменении количества полученных платных услуг снизился на 4 п.п. (с 11 до 7%).



Рис. 18. Как изменилось количество (объем) услуг, полученных Вами на платной основе, в прошлом году по сравнению с предыдущим годом? (в % от числа опрошенных)*

*Вопрос в феврале каждого года, с 2010 года.

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- ▼ За период с февраля по декабрь 2020 г. удельный вес позитивных оценок качества платных услуг снизился на 4 п.п. (с 17 до 13%; *рис. 19*).
- В сравнении с данными 2019 года в 2020 г. существенных изменений в оценках жителей региона относительно качества оказанных услуг не наблюдается: доля как позитивных, так и негативных отзывов находится в диапазоне от 15 до 17 п.п.

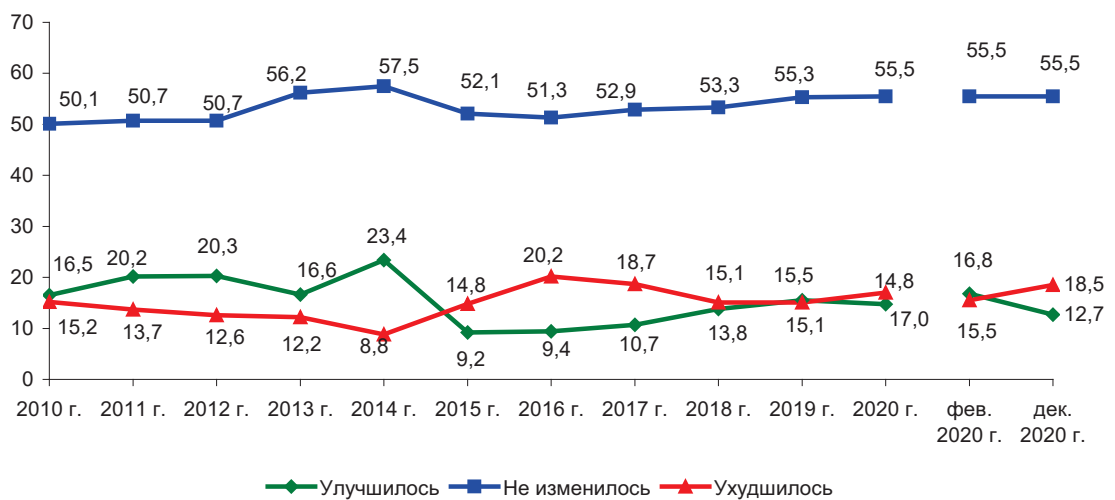


Рис. 19. Изменилось ли в целом качество оказанных услуг в прошлом году по сравнению с предыдущим годом? (в % от числа опрошенных)*

*Вопрос в феврале каждого года, с 2010 года.

ОЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- За период с февраля по декабрь 2020 г. материальные возможности жителей региона по оплате различных услуг практически не изменились: доля тех, кто в состоянии оплатить большинство услуг, находится на отметке 14% (рис. 20). Более половины населения способно оплатить лишь самые повседневные услуги (57–58%). Каждый пятый испытывает трудности при оплате даже самых необходимых услуг (18–21%).
- В 2019–2020 гг. также не наблюдается существенных изменений в оценке материальных возможностей по приобретению различных услуг: самым распространенным ответом является «Можем оплатить только самые повседневные услуги» (56–57%).

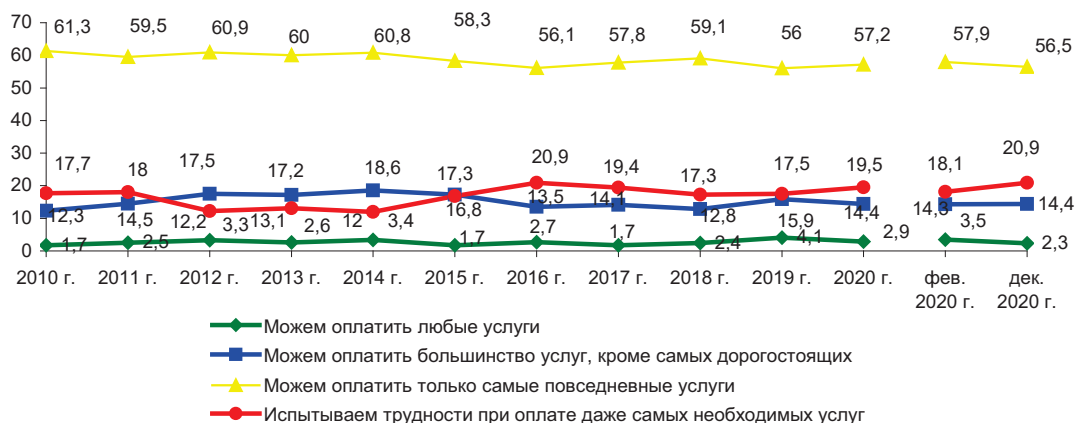


Рис. 20. Есть ли у Вас материальная возможность оплачивать получение различных услуг (бытовых, культурных, медицинских, образовательных, туристических и т.д.)? (в % от числа опрошенных)*

*Вопрос в феврале каждого года, с 2010 года.

ОЦЕНКА КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАЕМЫХ УСЛУГ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИХ ГРУППАХ НАСЕЛЕНИЯ

- ▼ В феврале–декабре 2020 г. в большинстве социально-демографических групп (в 11-ти) выросла доля тех, кто отмечает снижение объема полученных платных услуг (на 4–8 п.п.; табл. 8). Благоприятные тенденции зафиксированы лишь среди 20% наименее обеспеченных (доля негативных отзывов уменьшилась на 4 п.п., с 34 до 30%).
- За период с 2019 по 2020 г. в большинстве социально-демографических групп (в 10-ти) не выявлено значимой динамики суждений об изменении количества полученных платных услуг. Рост доли лиц, получивших услуги в меньшем объеме, произошел в 4-х категориях: среди лиц в возрасте до 30 лет (на 6 п.п., с 23 до 29%), 20% наиболее обеспеченных (на 6 п.п., с 14 до 20), в Вологде (на 4 п.п., с 26 до 30%) и Череповце (на 5 п.п., с 33 до 38%).

Таблица 8. Как изменилось количество (объем) платных услуг, полученных Вами, в прошлом году по сравнению с предыдущим годом? (вариант ответа «Приобретали меньше, чем прежде», в % от числа опрошенных)*

Категория населения	2010	2013	2015	2017	2018	2019	2020	фев. 2020	дек. 2020	Изменение (+ -)	
										дек. 2020 к фев. 2020	2020 к 2019
<i>Пол</i>											
Мужской	31,7	23,7	22,4	28,1	25,5	25,7	25,9	23,3	28,5	+5	0
Женский	28,4	26,4	27,6	30,7	27,6	27,3	30,3	27,7	32,9	+5	+3
<i>Возраст</i>											
до 30 лет	28,3	23,1	19,4	27,7	24,6	22,9	29,0	26,6	31,3	+5	+6
30-55 лет	32,1	23,5	28,3	30,0	28,9	25,1	28,5	26,4	30,5	+4	+3
старше 55 лет	27,6	29,8	24,8	29,9	24,8	30,2	27,9	24,5	31,3	+7	-2
<i>Образование</i>											
Н/среднее и среднее	27,9	24,8	27,8	28,2	28,6	25,6	29,2	25,5	32,9	+7	+3
Среднее специальное	32,0	26,9	23,0	30,8	24,6	27,5	26,9	25,7	28,1	+2	-1
Н/высшее и высшее	29,8	23,7	24,9	29,5	27,2	26,0	29,3	26,1	32,4	+6	+3
<i>Доходные группы</i>											
20% наименее обеспеченных	30,9	28,6	31,2	30,8	38,3	29,3	31,9	34,1	29,6	-4	+3
60% средне-обеспеченных	30,6	26,9	28,4	29,3	22,4	31,1	31,0	28,2	33,8	+6	0
20% наиболее обеспеченных	26,1	21,6	15,6	22,1	18,9	14,1	19,8	15,8	23,7	+8	+6
<i>Территории</i>											
Вологда	31,4	33,1	26,5	35,1	35,0	25,9	29,7	25,8	33,5	+8	+4
Череповец	39,7	28,1	33,3	36,7	34,8	33,3	38,0	34,5	41,5	+7	+5
Районы	24,2	19,9	20,2	22,3	17,3	23,1	22,1	20,7	23,4	+3	-1
Общее количество изменений в 14 группах										1 / 11	0 / 5

*Вопрос в феврале каждого года, с 2010 года.